

Положение о Школьной службе медиации  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 169»

1. Общие положения

1.1. Служба восстановительной медиации является объединением учащихся и педагогов, действующей в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 169» (далее Школа) на основе добровольческих усилий учащихся (воспитанников).

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.».
- «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

**2. Цели и задачи Школьной службы медиации**

2.1. Целью деятельности является формирование благополучного, гуманного, безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, содействие в разрешении споров и конфликтных ситуаций, профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе соблюдения и исполнения предписаний Конституции РФ, законов и соответствующих им иных правовых актов для несовершеннолетних граждан России.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

2.2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;

2.2.2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы

профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния;

2.2.3. интеграция метода Школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.2.4. повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.5. повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

### **3. Принципы деятельности Школьной службы медиации**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Содержание деятельности Школьной службы медиации**

4.1. В основе деятельности службы Школьной медиации лежит:

4.1.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в школе, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

4.1.2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

4.1.3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

4.1.4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

4.1.5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми

и детьми;

4.1.6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

4.1.7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

4.1.8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

4.1.9. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями;

4.1.10. использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

## 5. Порядок формирования **Школьной службы медиации**

5.1. В состав службы медиации могут входить ученики 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

5.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

5.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

## 6. Порядок работы **Школьной службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

6.5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

6.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном виде или устном соглашении.

6.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

6.9. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога).

6.10. Деятельность службы медиации фиксируется в журнале, который является внутренним документом службы.

6.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## 7. Заключение

7.1. Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

7.1.1. снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

7.1.2. снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

7.1.3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

7.1.4. формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

7.1.5. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Согласовано на Управляющем совете  
Протокол № 5 от 19.05.2016 г.